

INMOBILIARIA Y CONSTRUCTORA

Manual Postventa

Instructivo de solicitud Postventa inmobiliaria

Más info en www.hogares.cl



Para ingresar a la sección de Postventa de Hogares, debes ingresar a nuestra página web, luego presionar donde dice Postventa, y posteriormente Ingreso postventa.



www.hogares.cl



Una vez allí, visualizarás un formulario web como éste, que hace distinción si eres propietario o residente del edificio.

Si eres propietario, debes ingresar como datos tu RUT, el que se linkeará automáticamente hacia el proyecto con el cual posees bienes. Se debe ir seleccionando el tipo de bien y el número sobre el cuál se generará el ticket de postventa.

Si eres residente, completa los datos solicitados, RUT o Número Pasaporte, Nombre, email, teléfono de contacto, y selecciona el Proyecto en el cual habitas, tipo de bien y su número correspondiente.



Al momento de ingresar el RUT, hazlo sin puntos ni guión, y presionar validar RUT.



Posteriormente, tienes la posibilidad de ingresar disponibilidad de horarios, presionando el botón verde,







Luego de ingresar su disponibildad como cliente, hay que ir ingresando las observaciones en el formato indicado, indicando primero la ubicación, luego la zona, posteriormente la categoría, para luego seleccionar el tipo de falla. Presionar agregar observación.

Es posible ingresar las observaciones que sean necesarias.





Si tienen dudas sobre el estado en que se encuentra tu ticket, sólo debes ingresar en Consultar mi ticket tú número de ticket asociado, y aparecerá el estado de éste,

